

Fiche de poste

Les Lofts du Vieux Port. Deux Lieux Atypiques. Deux Univers. Incomparables. Uniques. Deux Endroits Mythiques. Un Ancien Hangar de La Criée aux Poissons et Un Ancien Théâtre, Le Panache. En plein cœur de Marseille, à deux pas du Vieux Port, Les Lofts, véritables espaces de vie, accueillent aussi bien des événements professionnels que personnels. Location d'espace sur-mesure. Soirées. Gastronomie. Rencontres. Galerie d'art. Expositions. Spectacles. Pop-up Store. Conférences. Réunions. Séminaires. Colloques. A bientôt !

Poste : Assistant(e) Commercial(e)

Contrat : Stage 6 mois

Descriptif : Sous la direction de la responsable du lieu, l'assistant(e) commercial(e) est en charge de la seconder dans la commercialisation des Lofts, la prospection et la création d'événements.

Fonctions	Tâches
Administrative	<ul style="list-style-type: none">- Assurer le suivi clients et leurs dossiers (envoi des devis, factures et relances des clients)- Traiter les demandes des clients par e-mail ou téléphone (description des lieux, disponibilités, tarifs ...)- Compléter les divers documents administratifs
Commerciale	<ul style="list-style-type: none">- Conseiller et vendre ses produits- Faire visiter les lieux aux potentiels clients- Assurer la satisfaction des clients- Fidéliser- Enregistrer les réclamations et tenir informé la responsable
Logistique	<ul style="list-style-type: none">- Mise en place- Répondre aux demandes des clients pendant leur événement
Communication	<ul style="list-style-type: none">- Assurer le suivi des comptes sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram)- Contacter la presse lors des événements

Qualités attendues : Bon relationnel, Sociable, Polyvalence, Autonomie

Formation requise : Formation hôtelière / Ecole de commerce (Bac +2)

Salaire : En fonction du barème

Horaires : 9h – 18h, possibilité de travailler les week-ends et jours fériés lorsque les lieux sont loués.